



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

a. Uitvaartverzorger:

Vervaart & Van Haren Uitvaartverzorging gevestigd aan het Veldzicht 53, 3454 PW De Meern en aan de Charles Weddepohllaan 32, 3739 LE Hollandsche Rading. De natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit ter zake van de Uitvaartverzorging.

b. Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de uitvaartverzorger een overeenkomst sluit. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever de contactpersoon voor de uitvaartverzorger.

c. Overeenkomst:

De tussen de opdrachtgever en de uitvaartverzorger tot stand gekomen overeenkomst betreffende een uitvaartverzorging middels een overeenkomst (aannamestaat).

d. Uitvaartverzorging:

De gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de opdrachtgever overeengekomen adres.

e. Toeleverancier:

De partij die aan de uitvaartverzorger zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

f. Voorschotten:

Voorschotten die door de uitvaartverzorger aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de overeenkomst.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de overeenkomst.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de uitvaartverzorger zijn aanvaard en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.
- 2.3 De uitvaartverzorger dient voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst de Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever kan worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.
- 2.4 De uitvaartverzorger is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen van tevoren met de opdrachtgever worden besproken.

Artikel 3 – Verstrekking gegeven overeenkomst

- 3.1 De uitvaartverzorger gaat een overeenkomst met de opdrachtgever aan. De opdrachtgever is gehouden en staat ervoor in dat de overeenkomst juist en volledig wordt ingevuld.

Rouwcentrum & Uitvaartwinkel

Veldzicht 53
3454 PW De Meern
T: 030 666 1790
E: info@vervaartuitvaart.nl
I: www.vervaartuitvaart.nl
KvK: 30185729
IBAN: NL 93 INGB 0000697716
BTW: 8114.98.773.B01

Charles Weddepohllaan 32
3739 LE Hollandsche Rading
T: 035 577 1282
E: info@vanharenuitvaart.nl
I: www.vanharenuitvaart.nl
KvK: 70013780
IBAN: NL 47 INGB 0675983347



- 3.2 De opdrachtgever dient aan de uitvaartverzorger tijdig alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens en persoonsgegevens van de overledene en de opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal, dan wel de aanwezigheid van een pacemaker of Implanteerbare Cardioverter Defibrillator (ICD). Deze dienen voorafgaand aan de uitvaart verwijderd te worden of te zijn. Ook dient men eventueel besmettelijke ziektes te melden, en informatie te verstrekken over eventuele zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.
- 3.3 In de overeenkomst worden zoveel als mogelijk de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de overeenkomst door de uitvaartverzorger worden geleverd of uitgevoerd. Zaken en/of diensten, die eerst na de ondertekening of vastlegging in de overeenkomst worden overeengekomen, worden schriftelijk bevestigd door de uitvaartverzorger.

Artikel 4 – Prijzen en Pro-memorie posten

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn, tenzij daarvan vrijgesteld, inclusief BTW.
- 4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door de uitvaartverzorger op basis van de overeenkomst worden geleverd, worden voor zover mogelijk vermeld in de overeenkomst.
- 4.3 Indien op het moment van het sluiten van de overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is/zijn, zal de uitvaartverzorger een Pro-memorie post opnemen.
- 4.4 De uitvaartverzorger zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de Pro-memorie posten aan de opdrachtgever doorgeven.
- 4.5 De opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de Pro-memorie posten, de overeenkomst in overleg met de uitvaartverzorger wat betreft de Pro-memorie posten te wijzigen, tenzij de uitvaartverzorger in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

Artikel 5 – Aangifte en akte van overlijden

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door de uitvaartverzorger worden gedaan op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5.2 Zodra de opdrachtgever kennisneemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze de uitvaartverzorger daarover onverwijld in te lichten.
- 5.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal de uitvaartverzorger bevorderen dat correctie plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan de uitvaartverzorger worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van correctie van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van correctie voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Tijdstip van levering

- 6.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op de dagen, tijdstippen en locaties als overeengekomen tussen de opdrachtgever en de uitvaartverzorger.
- 6.2 De dag, tijdstip en de locatie van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring van de beheerder van de desbetreffende begraafplaats of het crematorium.

Rouwcentrum & Uitvaartwinkel

Veldzicht 53
3454 PW De Meern
T: 030 666 1790
E: info@vervaartuitvaart.nl
I: www.vervaartuitvaart.nl
KvK: 30185729
IBAN: NL 93 INGB 000697716
BTW: 8114.98.773.B01

Charles Weddepohllaan 32
3739 LE Hollandsche Rading
T: 035 577 1282
E: info@vanharenuitvaart.nl
I: www.vanharenuitvaart.nl
KvK: 70013780
IBAN: NL 47 INGB 0675983347



Artikel 7 – Drukwerken

- 7.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per e-mail) aan te leveren of, indien de tekst door de uitvaartverzorging is opgesteld, goed te keuren.
- 7.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de uitvaartverzorging voor rekening van de opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 De uitvaartverzorging kan, indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties, slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte of goedgekeurde tekst en deze afwijking de uitvaartverzorging aan te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever en is de uitvaartverzorging niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.
- 7.4 De uitvaartverzorging zal zich inspannen de kennisgeving van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. De uitvaartverzorging kan niet aansprakelijk worden gehouden voor te late bezorging bij geadresseerde(n) en daadwerkelijke plaatsing in de gekozen media.
- 7.5 Indien de uitvaartverzorging heeft voldaan aan zijn inspanningsverplichtingen, zoals vermeld in artikel 7 lid 4, zijn de gevolgen voor te late postbezorging of te late plaatsing in de media voor rekening en risico voor de opdrachtgever.

Artikel 8 – Verzekeringen

- 8.1 De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waarvan bij overlijden aanspraken te ontlenen zijn, ter hand stellen aan de uitvaartverzorging. Tenzij anders overeengekomen, draagt de uitvaartverzorging dan zorg voor een bewijs van ontvangst. De uitvaartverzorging is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van 6 weken na ontvangst van de opdrachtgever op te sturen naar de betreffende verzekeringsmaatschappij(en).
- 8.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de uitvaartverzorging worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de totale kosten van de zaken en/of diensten van de uitvaart (middels een akte van cessie). Een eventueel overschot wordt, tenzij anders overeengekomen aan de opdrachtgever uitbetaald.
- 8.3 De uitvaartverzorging kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het moment van betaling door deze verzekeringsmaatschappij(en). Niet of niet volledige betaling door de verzekeringsmaatschappij(en) schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever jegens de uitvaartverzorging niet op.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De opdrachtgever dient de factuur van de uitvaart binnen veertien dagen na dagtekening te betalen en is in gebreke indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

Rouwcentrum & Uitvaartwinkel

Veldzicht 53
3454 PW De Meern
T: 030 666 1790
E: info@vervaartuitvaart.nl
I: www.vervaartuitvaart.nl
KvK: 30185729
IBAN: NL 93 INGB 000697716
BTW: 8114.98.773.B01

Charles Weddepohllaan 32
3739 LE Hollandsche Rading
T: 035 577 1282
E: info@vanharenuitvaart.nl
I: www.vanharenuitvaart.nl
KvK: 70013780
IBAN: NL 47 INGB 0675983347



- 9.2 De uitvaartverzorger heeft steeds het recht om een voorschot (aanbetaling), maximaal ter grootte van 100% van de (begrote) uitvaartkosten, te vragen voor zover die ziet op (een) door de uitvaartverzorger te verlenen dienst(en). Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, bedraagt dit voorschot, voor zover dat ziet op de door de uitvaartverzorger te leveren goederen, maximaal 50% van de (begrote) uitvaartkosten. Dit voorschot dient binnen vierentwintig (24) uur na het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever te zijn voldaan. Het betaalde voorschot wordt verrekend met de definitieve factuur van de uitvaart. Zolang de opdrachtgever het bedongen voorschot niet aan de uitvaartverzorger heeft voldaan, heeft de uitvaartverzorger het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
- 9.3 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. De uitvaartverzorger is gerechtigd over een vordering die niet tijdig is voldaan rente in rekening in rekening te brengen vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt. De verschuldigde rente bedraagt 1% per kalendermaand of een gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele kalendermaand wordt berekend, met een maximum van 7% per jaar.
- 9.4 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel is de uitvaartverzorger gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover rechtens mogelijk, in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (Wet BIK) in rekening gebracht, dan wel conform de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende wetgeving.
- 9.5 De in de leden 3 en 4 van dit artikel bedoelde rente en kosten zijn eerst verschuldigd wanneer de opdrachtgever door de uitvaartverzorger schriftelijk is gemaand tot betaling binnen een termijn van zestien (16) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.
- 9.6 De uitvaartverzorger heeft het recht om met betrekking tot de opdrachtgever een krediet check te (laten) doen. Voorts heeft de uitvaartverzorger het recht de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te op te zeggen.

Artikel 10 – Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 De uitvaartverzorger neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 10.2 De uitvaartverzorger kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, zulks inclusief zaken die in de uitvaarkist met de overledene worden meegegeven.
- 10.3 De uitvaartverzorger kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.2. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.
- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart de uitvaartverzorger tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor de uitvaartverzorger niet aansprakelijk is.

Rouwcentrum & Uitvaartwinkel

Veldzicht 53
3454 PW De Meern
T: 030 666 1790
E: info@vervaartuitvaart.nl
I: www.vervaartuitvaart.nl
KvK: 30185729
IBAN: NL 93 INGB 0000697716
BTW: 8114.98.773.B01

Charles Weddepohllaan 32
3739 LE Hollandsche Rading
T: 035 577 1282
E: info@vanharenuitvaart.nl
I: www.vanharenuitvaart.nl
KvK: 70013780
IBAN: NL 47 INGB 0675983347



- 10.5 De uitvaartverzorger kan onverminderd het bepaalde in artikel 10.2 en 10.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld (dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid) van de uitvaartverzorger (directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief emotionele of immateriële schade, is nadrukkelijk uitgesloten. Indien de uitvaartverzorger aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de uitvaartverzorger verzekerd is, in welk geval de schadevergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan de uitvaartverzorger uitkeert. In alle gevallen is de schadevergoedingsplicht van de uitvaartverzorger beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de opdrachtgever aan de uitvaartverzorger betaald dient te worden uit hoofde van de overeenkomst.
- 10.6 Van de in artikel 10.5 bedoeld schuld is bij schade ten gevolge van oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de overeenkomst geen sprake indien de vertraging of het oponthoud het gevolg is van de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 9.3.

Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen eenentwintig (21) dagen na de datum van de uitvaart bij de uitvaartverzorger ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 11.2 Klachten over de factuur van de uitvaart dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij de uitvaartverzorger ingediend te zijn.
- 11.3 De uitvaartverzorger zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en zekerheid

- 12.1 Ongeacht of de opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overleden sluit de opdrachtgever de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening af. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat de uitvaartverzorger de opdrachtgever hierop heeft gewezen.
- 12.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst aangaat met betrekking tot zijn/haar eigen uitvaart, maar ook in andere gevallen, heeft de uitvaartverzorger het recht te bedingen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, bijvoorbeeld door een (aanvullend) voorschot overeen te komen, zoals bedoeld in artikel 9.3, of door een derde als hoofdelijk medeschuldenaar of als mede-opdrachtgever te verbinden aan de overeenkomst.

Artikel 13 – Uitvoering

- 13.1 De uitvaartverzorger is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Rouwcentrum & Uitvaartwinkel

Veldzicht 53
3454 PW De Meern
T: 030 666 1790
E: info@vervaartuitvaart.nl
I: www.vervaartuitvaart.nl
KvK: 30185729
IBAN: NL 93 INGB 000697716
BTW: 8114.98.773.B01

Charles Weddepohllaan 32
3739 LE Hollandsche Rading
T: 035 577 1282
E: info@vanharenuitvaart.nl
I: www.vanharenuitvaart.nl
KvK: 70013780
IBAN: NL 47 INGB 0675983347



Artikel 14 – Persoonsgegevens en privacy

- 14.1 Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((AVG), dan wel de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende privacywetgeving. De uitvaartverzorger zal de door de opdrachtgever verstrekte (bijzondere) persoonsgegevens en overige informatie vertrouwelijk behandelen en neemt de vereiste maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
- 14.2 Bij het sluiten van de overeenkomst geeft de opdrachtgever diens ondubbelzinnige toestemming aan de uitvaartverzorger om (bijzondere) persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te verwerken. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de uitvaartverzorger en te voldoen aan een wettelijke verplichting van de uitvaartverzorger.
- 14.3 Uitvaartverzorger zal (bijzondere) persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie niet doorgeven aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of de uitvaartverzorger dit op basis van de wet verplicht is.
- 14.4 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om diens (bijzondere) persoonsgegevens en/of overige vertrouwelijke informatie kosteloos in te zien, op te vragen, te wijzigen dan wel te laten verwijderen. Hiervoor kan er contact worden opgenomen met de uitvaartverzorger via het emailadres info@vervaartuitvaart.nl of info@vanharenuitvaart.nl dan wel telefonisch 030- 6661790 of 035-5771282. Op een dergelijk verzoek wordt uiterlijk binnen 4 weken gereageerd.
- 14.5 In het privacy beleid van uitvaartverzorger, welke te vinden is op haar eigen website en op eerste verzoek kosteloos wordt toegezonden, is meer informatie te vinden over de wijze waarop uitvaartverzorger met de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie om gaat. Hierin wordt de opdrachtgever nader geïnformeerd omtrent de redenen van gegevensverwerking en de mogelijkheid om, indien gewenst, bezwaar te maken dan wel de verleende toestemming in te trekken.
- 14.6 Indien door de uitvaartverzorger, uitsluitend in opdracht van opdrachtgever, beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van de uitvaartplechtigheid, dan wordt daarbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan wel de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende privacywetgeving in acht genomen. De geluids- en/of beelddrager met de opnames wordt door de uitvaartverzorger uitsluitend verstrekt aan de opdrachtgever. De uitvaartverzorger geeft in de ruimte(s) waar de opnames gemaakt worden duidelijk aan dat dit gebeurt. De in artikel 10.4 opgenomen vrijwaringsbepaling is het bepaalde in dit lid onverkort van toepassing. Indien beeld- en/of geluidsopnames gemaakt worden door of namens Vervaart & Van Haren Uitvaartverzorging in opdracht van de opdrachtgever berust het copyright van deze beeld- en/of geluidsopnames bij Vervaart & Van Haren Uitvaartverzorging.
- 14.7 Het bepaalde in artikel 14.6 geldt in gelijke zin voor opnames die in opdracht van de opdrachtgever worden gemaakt ten behoeve van het online, via het internet, live kunnen volgen van de uitvaartplechtigheid ('livestreaming'). De opdrachtgever bepaalt welke personen, uitsluitend behorende tot de hiervoor genoemde beperkte kring van de overledene, een inlogcode krijgen om de uitvaart online bij te kunnen wonen.

Artikel 15 – Nederlands recht

- 15.1 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Rouwcentrum & Uitvaartwinkel

Veldzigt 53
3454 PW De Meern
T: 030 666 1790
E: info@vervaartuitvaart.nl
I: www.vervaartuitvaart.nl
KvK: 30185729
IBAN: NL 93 INGB 0000697716
BTW: 8114.98.773.B01

Charles Weddepohllaan 32
3739 LE Hollandsche Rading
T: 035 577 1282
E: info@vanharenuitvaart.nl
I: www.vanharenuitvaart.nl
KvK: 70013780
IBAN: NL 47 INGB 0675983347